

Approches et outils de gestion

Le Toyota Kata : comment améliorer la performance de votre organisation au quotidien par la maîtrise des routines d'amélioration et de *coaching*

HEC Montréal
27, 28 avril 2015

1 495 \$ + taxes	1,4 UEC	2 jours	9 h à 17 h
---------------------	---------	---------	------------



Sylvain Landry

Jean-Marc Legentil

Animateurs

Sylvain Landry, CFPIM
M. Sc. A., Ph. D. (administration), HEC Montréal

Monsieur Landry est professeur titulaire au Département de la gestion des opérations et de la logistique et directeur associé du Pôle santé HEC Montréal. Au fil des ans, il a observé et étudié les pratiques logistiques et *Lean* de nombreuses organisations à travers le monde dont Toyota. Il a eu l'occasion de publier plusieurs articles sur ces sujets et de prononcer de nombreuses conférences en Amérique, en Europe et en Asie.

Jean-Marc Legentil
B.A.A., HEC Montréal, MBA

Monsieur Legentil est associé principal chez Bell Nordic Conseil et possède plus de trente ans d'expérience en gestion d'entreprises : supervision, direction d'usine et direction générale. Il a œuvré au sein d'entreprises telles que Johnson & Johnson, Laboratoires Abbott et Carrier. Il dirige une firme conseil et de formation en gestion des opérations, innovation et amélioration continue auprès d'organisations de services, de la santé et du secteur manufacturier. Il est *coach (sensei)* en *Lean-Kaizen* et *Master Black Belt*. Il est animateur de formations pour cadres et dirigeants à HEC Montréal depuis plus de 30 ans. Ses récentes conférences l'ont amené au Japon, au Brésil, en Turquie et dans plusieurs grandes villes canadiennes. Il supporte les équipes de direction dans l'implantation de tableaux de bord de gestion, des systèmes de gestion du quotidien et des routines Kata.

Orientation

Le Toyota Kata est une pratique d'affaire émergente qui permet de mieux comprendre le succès de Toyota en amélioration continue qui réside dans sa façon d'opérationnaliser au quotidien l'amélioration continue à travers l'ensemble des processus organisationnels.

L'objectif principal du programme est de former le participant à pratiquer le Toyota Kata immédiatement après la formation et d'être à son tour un *coach* Kata pour son équipe.

Issu du système de gestion *Lean*, le Toyota Kata est une approche de gestion composée d'une routine d'amélioration et d'une routine de *coaching*. La première est une routine simple et efficace pour identifier les obstacles qui empêchent d'atteindre la cible en lien avec la vision de l'entreprise. Elle nous amène de façon systématique à éliminer ces obstacles un à la fois à travers des cycles rapides d'amélioration. La routine de *coaching* et ses cinq questions permettent de dégager de façon systématique des apprentissages issus de chaque expérience réalisée.

Le Toyota Kata permet aux organisations de mieux cibler les efforts d'amélioration continue et soutenir le système de gestion au quotidien.

Programme

- Définition du Toyota Kata
- Routine d'amélioration et démarche scientifique de résolution de problèmes (PDCA)
- Mesure de la performance actuelle
- Routine de *coaching* et les cinq questions
- Modèle de déploiement du Toyota Kata
- Gestion du changement

Des invités qui ont fait l'expérience du Toyota Kata au Québec viendront témoigner de leur expérience.

Objectifs

À la fin de la formation, les participants seront en mesure :

- de pouvoir appliquer rigoureusement la routine d'amélioration et la routine de *coaching*;
- de suivre un plan de déploiement efficace adapté à son organisation;
- d'évaluer les enjeux de gestion du changement de ce style de management.

Pédagogie

- Exposés magistraux sur les fondements
- Discussion de cas d'entreprises
- Simulation et jeux de rôles pour bien s'approprier la démarche

Participants

- Tous les gestionnaires désireux de mettre en place une démarche systématique et pérenne d'amélioration continue
- Les responsables RH qui doivent effectuer rapidement, sans budget réel, une transformation organisationnelle dans les plus brefs délais tout en maintenant l'indice de mobilisation des employés à son plus haut niveau
- Les conseillers en amélioration continue, *Lean* ou *Six Sigma*

Ce séminaire s'adresse autant aux entreprises du secteur manufacturier qu'aux entreprises de services.