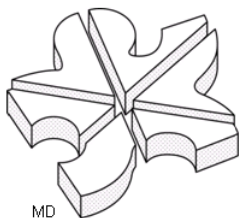


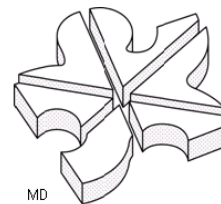
Haute Performance Service Québec



HPSQ

**Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant
que nous tous réunis !**

Haute Performance Manufacturière Québec



HPMQ

**Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant
que nous tous réunis !**

*100, boul. Alexis-Nihon, bureau 410
St-Laurent (Québec) H4M 2N9
Téléphone (514) 344-9200
Télécopieur (514) 344-3466
Courriel : courriel@bell-nordic.com*

Le consortium: une communauté de pratiques

- * Un consortium est un **groupe structuré** de **compagnies non concurrentielles** qui s'unissent dans le but d'atteindre une performance de classe mondiale grâce au partage d'expertises d'une **communauté de pratiques**
- * Le groupe ainsi formé se réunit pour se **partager les meilleures pratiques d'affaires, leurs connaissances, leurs aptitudes** et **accélérer le développement** de ses membres et de leurs équipes de travail.
- * Le but du consortium est de **couper dans la rhétorique** et d'introduire des outils et techniques qui aideront les compagnies participantes à **implanter des solutions durables** en un minimum de temps

« Aucune compagnie n'existera suffisamment longtemps pour faire elle-même toutes les erreurs possibles »

Un concept éprouvé

- * Bell Nordic Conseil est affilié avec la firme ontarienne High Performance Solution Inc. (HPS) qui est déjà impliquée dans le développement de ce concept (consortium) depuis plus de 12 ans et ce à travers le Canada.
- * Plusieurs consortiums sont déjà actifs dans les différentes provinces Canadiennes et d'autres aux États-unis et même en Australie

Alliance for Enterprise Excellence Consortium

Currently 14 companies

Member logos include: BELTRONICS, TOROMONT, CIMCO, HUSKY, PIM, LEDCO, PREWEST, MapleLodge FARMS, Weston, SC Johnson, Durham Furniture, communications Electronic Systems, Barrday, and RUGGEDCOM.

HPM CONSORTIUM

High Performance Mfg Consortium

Currently 13 companies

Member logos include: Rockwell Automation, Labelac, HAMMOND POWER SOLUTIONS INC., TEMPRESS, Willow, VULCO, COM DEV SPACE, GERRIE ELECTRIC WHOLESALE LIMITED, MANGOR, Nexans, and GE Power Systems.

Qui formera le consortium?

- ✦ Le consortium consistera en un groupe de 10 à 16 compagnies ou organisations non concurrentielles de proximité géographique, qui sont dédiées à un succès mutuel. Chaque compagnie **désignera une personne, et un suppléant**, pour siéger au conseil et établir la direction du consortium
- ✦ Le conseil sera composé des preneurs de décision des compagnies et sera **supporté par Bell Nordic** qui apportera idées et expériences différentes lorsque requis. Bell Nordic fera aussi la coordination et le support pour les évènements et les services qui lui seront mandatés par le conseil
- ✦ Comme la direction du consortium peut changer en fonction des besoins des membres, ces engagements pourraient être modifiés, en fonction des objectifs et besoins établis par le conseil
- ✦ Compte tenu que chaque compagnie aura des personnes désignées et des suppléants pour les représenter aux réunions du conseil, le but du consortium sera d'avoir 100% des employés dans les compagnies membres influencés de manière positive par les activités du consortium

Membres actuels du Consortium HPSQ

**Haute Performance
Service Québec**



HPSQ

Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant
que nous tous réunis !



Membres potentiels



Centre universitaire de santé McGill
McGill University Health Centre

Membres actuels du Consortium HPMQ

**Haute Performance
Manufacturière Québec**



HPMQ

Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant
que nous tous réunis !

Mueller Canada



COVIDIEN



Membres potentiels

D Doppelmayr CTEC

Thomas & Betts

matrox

Que peut en attendre de manière spécifique mon organisation?

➤ 10 réunions du consortium (une par mois)

- * Ces réunions seront tenues mensuellement pour établir la direction du consortium et discuter des programmes à développer et à implanter pour s'assurer que les membres reçoivent le maximum de valeur de leur participation au consortium.**
- * Les réunions incluront aussi une portion d'apprentissage et maximiseront l'effet de levier qu'une visite des installations du membre hôte par ses pairs peut apporter.**

Que peut en attendre de manière spécifique mon organisation?

- **3 jours d'évaluation des pratiques opérationnelles pour votre entreprise**
- ✱ Une évaluation opérationnelle sera menée par nos coachs directement dans votre entreprise. Cela permettra de déterminer votre niveau d'intégration des pratiques de classe mondiale et de vous donner un plan d'action pour vous améliorer en plus d'être un repère pour situer votre compagnie et de la comparer avec les autres compagnies du consortium.
- ✱ Ce diagnostic sera conduit sur une base annuelle, de manière à évaluer les améliorations apportées et celles restant à implanter. Cela permettra aux compagnies d'asseoir la valeur de leur adhésion au consortium et d'évaluer quelles opportunités sont à poursuivre et à exploiter.

Que peut en attendre de manière spécifique mon organisation?

➤ 12 jours GIS (Groupes d'Intérêts Spéciaux)

- * Une banque de 12 jours sera mise de côté pour faciliter les journées de rencontre de groupes d'intérêts spéciaux requis par les membres.
- * Ces groupes réuniront les ressources pertinentes de votre organisation, autour de thèmes importants pour les entreprises membres du consortium, tel le service à la clientèle, les 5S, la santé-sécurité.
- * Certains thèmes pourraient être abordés sous la forme de **Groupes de codéveloppement professionnel**, à la demande des membres, afin d'aborder des aspects plus « managériaux » de l'amélioration continue et des transformations organisationnelles. Les participants en ressortent avec des habiletés de gestion plus développées

Valeur ajoutée du consortium

✓ Accès à un programme d'apprentissage

- ✓ À développer selon les besoins déterminés par le consortium et les compagnies membres. L'animateur fournira un programme d'apprentissage de classe mondiale aux membres du consortium.
- ✓ Le programme sera sur une base de menu en vue de permettre aux compagnies membres de bâtir leur propre programme d'apprentissage et de sélectionner les formations selon leur propres besoins.
 - ❖ Chaque atelier du programme d'apprentissage sera facturé au coûtant aux compagnies membres. Les revenus générés par la participation de compagnies ne faisant pas partie du consortium (non compétiteurs approuvés par le conseil) seront placés sur un compte général en vue de subventionner les formations futures et les projets déterminés par le conseil.
 - ❖ Les membres du consortium seront encouragés à favoriser l'implication d'autres membres de leur personnel durant les activités de façon à tirer le maximum pour eux et l'hôte des opportunités qu'engendre de telles activités

Valeur ajoutée du consortium

- ✓ **Vous** tient informé de ce qui se passe dans l'industrie des services au Canada et dans le monde, et communique avec tous ses membres grâce à des lettres d'information régulières
- ✓ **Vous** donne accès à une **bibliothèque de ressources de classe mondiale**, incluant des livres, des vidéos et des journaux. Ces ressources sont gratuites et à la disposition de chaque compagnie membre
- ✓ **Détermine** qui a les **meilleures pratiques en amélioration continue** et organise des échanges et des visites à toutes les compagnies membres pour apprendre et “emprunter avec fierté”

Qui facilite ce groupe de compagnies?

- * Fondée en 1987, Bell Nordic Conseil est une firme-conseil qui se spécialise dans la gestion des opérations et de ses aspects humains. Ses conseillers et ses formateurs en gestion se distinguent par leur grande expérience du milieu des affaires et des pratiques de gestion qui y ont cours, tant au niveau des entreprises de fabrication que de services
- * Nos formations vous aideront à assurer une gestion efficace de vos opérations (approche Kaizen, activités Lean/PVA, ERP, Six Sigma) et à créer un environnement de travail facilitant la responsabilisation et la mobilisation de tous (programme de leadership d'équipe, implantation d'équipes semi-autonomes, communications efficaces, formation de formateurs, réduction des facteurs de stress et de burn-out, etc)
- * Nous agissons en tant que mentors, coachs et facilitateurs. Notre équipe a implanté des concepts de classe mondiale dans plusieurs compagnies de différentes tailles. Nos coachs sont d'anciens praticiens et ont occupé des positions à différents niveaux dans leurs anciennes organisations respectives

L'investissement

Diagnostic

- ✓ 3 jours
- ✓ Plan d'action
- ✓ Comparaison avec consortium

Communauté de pratique

- ✓ 10 jours de partage de bonnes pratiques
- ✓ Visites d'organisations
- ✓ Partage d'opportunités d'amélioration

Groupe d'intérêts spéciaux

- ✓ 12 jours avec coach pour ouvrir le réseau aux membres de votre organisation
- ✓ Aussi groupes de codéveloppement professionnel

Levier

- ✓ Accès à une librairie
- ✓ Information régulière
- ✓ Suivi personnalisé avec conseiller connaissant les membres

Forfaitaire de 9 600\$ / an

Donne accès à plus de 22 jours pour 2-3 membres de votre organisation, soit jusqu'à 66 jours d'activités

Ceci inclut la permanence:

- ✓ Organisation et facilitation des événements
 - ✓ Logistique
 - ✓ Relance
- ✓ Recrutement de nouveaux membres

Haute Performance
Manufacturière Québec



Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant que nous tous réunis !

Haute Performance
Service Québec



Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant que nous tous réunis !

Le Consortium: **Fonctionnement et avantages**

Service personnalisé et adapté

- Un réseautage actif
- Les membres choisissent les thèmes qu'ils jugent pertinents
- Structure flexible
- Un conseiller attitré au consortium

Audit de vos pratiques

- Évaluation opérationnelle de vos pratiques
- Résultats mesurables au moyen d'un outil standard

Accès aux meilleures pratiques

- Veille quand aux meilleures pratiques
- Bibliothèque de ressources
- Partage auprès des membres
- Audit ponctuel réalisé par Bell Nordic

Consortiums HPSQ ou HPMQ

Rencontre mensuelle: communauté de pratiques

- Dix rencontres par année
- Deux membres par organisation nommés au conseil
- Partage d'expérience
- Beaucoup d'apprentissage
- Thèmes d'actualité choisis par les membres

Groupes de codéveloppement professionnel

- Pour développer ses compétences
- Les pairs deviennent des conseillers
- Ouvert aux invités des membres
- Journées éligibles au 1% de la formation

Groupes d'intérêts spéciaux (GIS)

- Approfondissement des thématiques souhaitées par les membres
- Sous forme d'atelier-formation-échanges
- Ouvert aux invités des membres
- Journées éligibles au 1% de la formation

Sommaire

- * Le concept de cette association est simple. Partager le savoir, les gens, les opportunités et les coûts avec d'autres leaders qui sont dans la même situation
- * Un consortium donne l'opportunité aux organisations d'apprendre les unes des autres et de cheminer ensemble vers les bonnes pratiques de classe mondiale
- * Parce qu'aucune compagnie n'existera suffisamment longtemps pour faire elle-même toutes les erreurs possibles...
- * Parce que vous vous êtes engagés à changer... et vous vous êtes engagés à maximiser votre engagement
- * **Parce qu'aucun de nous n'est aussi performant que nous tous réunis !**